

# 中信银行股份有限公司关于深圳分行行政处罚事项的临时信息披露报告

近日，中信银行股份有限公司深圳分行收到国家金融监督管理总局深圳监管局行政处罚决定书（深金罚决字〔2023〕82号），对深圳分行销售业务不审慎、操作不规范等问题，罚款人民币85万元。

我行高度重视上述处罚决定，通过完善制度体系建立规范化营销指引；通过优化销售流程，进一步加强销售过程管理；通过强化回溯监督检查，防范同类问题再犯。后续，我行将持续强化业务管理，审慎合规经营。

中信银行股份有限公司

2023年12月20日